

# 业务持续计划和灾难恢复计划

## 1、目的：

为保障在紧急状况下客户的生产供应不受影响，我们编制了这份《业务持续计划和灾难恢复计划》，目的在于对公司内可能发生的、影响生产的自然灾害及其他人力不可抗力因素，如火灾、断水、断电、台风、劳动力缺失、关键性设备失效等影响，制定应急及补救措施，维护生产活动的正常进行，保证客户产品的供应。  
此程序适用于公司所有部门。

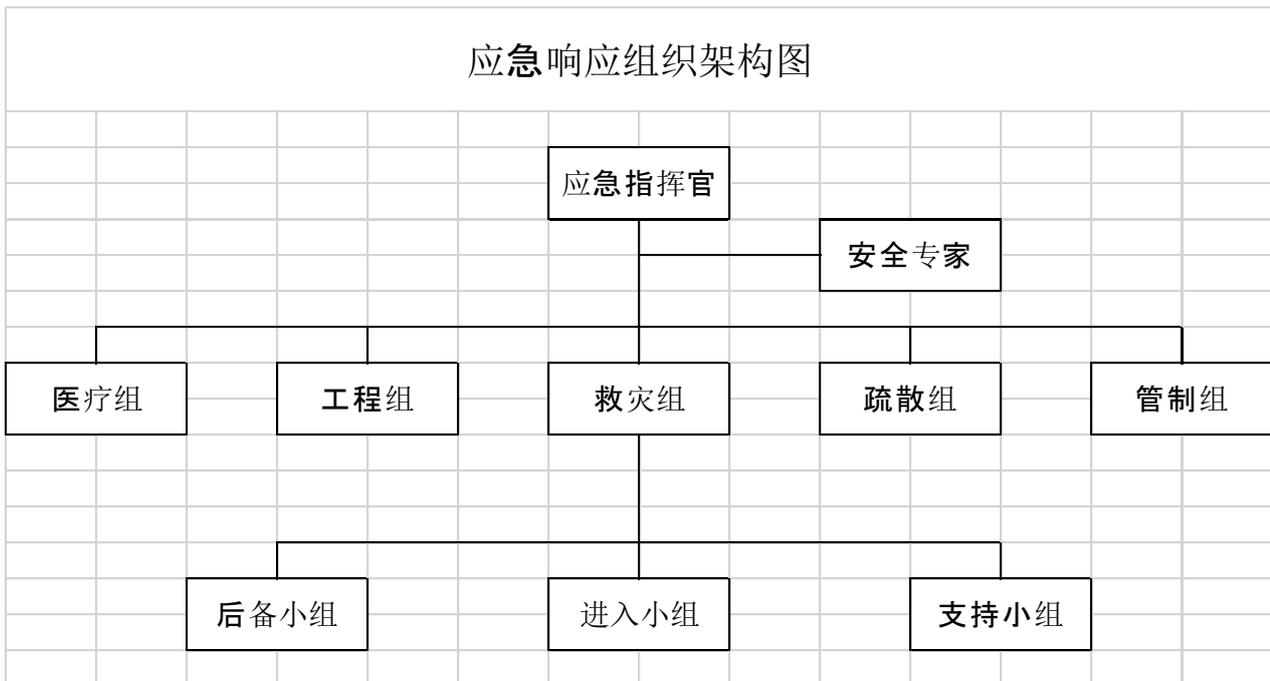
## 2、定义：

2.1 “自然灾害”是指在自然界发生的、具有一定破坏性的异常现象。自然灾害通常以洪水、干旱、地震、台风等形式出现。

2.2 “不可抗力事件”是指由自然或社会原因所造成的不可预见、无法避免控制的客观事件。

## 3、应急响应

### 3.1 组织架构图



### 3.2 职责

3.2.1 总经理负责提供适当资源并确保本程序的有效执行，承担应急指挥官的职责或指派有资质人员担任，确保现场每年完成紧急撤离演习。

3.2.2 员工和承包商应按照《事故汇报和调查》及时上报安全卫生事故。

3.2.3 应急指挥官应：

- a. 指挥和协调所有紧急情况现场的应急活动；
- b. 在紧急情况时，判断所需的外部援助资源（医疗部门、消防部门、公安部门等）并联系；
- c. 适当时，联系总部或事业部，汇报、协商有可能升级为危机的紧急情况；
- d. 需要时处理公共关系。

a. 按照指挥官的指令执行应急响应行动；

b. 参加安排的所有应急培训和演练，确保应急相应能力和技巧满足要求。

3.2.5 管理课安全担当应：

a. 完成并定期更新应急准备的相应程序和预案，进行年度评审；

b. 监督所有检查及相关记录完整无误；

## 业务持续计划和灾难恢复计划

- c. 协助完成年度应急疏散演习及其评估工作；
- d. 确保与本规程相关的所有训练以及相关记录完整无误。

### 3.2 职责

3.2.1 总经理负责提供适当资源并确保本程序的有效执行，承担应急指挥官的职责或指派有资质人员担任，确保现场每年完成紧急撤离演习。

3.2.2 员工和承包商应按照《事故汇报和调查》及时上报安全卫生事故。

3.2.3 应急指挥官应：

- a. 指挥和协调所有紧急情况现场的应急活动；
- b. 在紧急情况时，判断所需的外部援助资源（医疗部门、消防部门、公安部门等）并联系；
- c. 适当时，联系总部或事业部，汇报、协商有可能升级为危机的紧急情况；
- d. 需要时处理公共关系。

a. 按照指挥官的指令执行应急响应行动；

b. 参加安排的所有应急培训和演练，确保应急相应能力和技巧满足要求。

3.2.5 管理课安全担当应：

- a. 完成并定期更新应急准备的相应程序和预案，进行年度评审；
- b. 监督所有检查及相关记录完整无误；
- c. 协助完成年度应急疏散演习及其评估工作；
- d. 确保与本规程相关的所有训练以及相关记录完整无误。

3.3 公司应识别可能所有生产运行过程中可能发生的合理可预见的潜在紧急情况，应包含但不限于以下紧急情况：

- a. 火灾；
- b. 爆炸；
- c. 医疗急救；
- d. 公用工程中断（包括IT网络中断）；
- e. 危险化学品泄露；
- f. 安防威胁（如蓄意破坏、恐怖袭击、游行示威、工作场所暴力等）；
- g. 自然灾害（如地震、洪水、台风等）。

3.4 公司应制定并维护好书面的应急准备、响应管理程序和专项应急预案。预案制定之后，要经过相关部门的审议，然后签发执行。管理程序和应急预案应包括但不限于以下内容：

3.4.1 组织机构与职责，包括但不限于应急指挥官、应急响应各功能组组长及小组组员，附件1提供了一种应急响应组织构架图供参考。

3.4.2 建立一套系统，以在发生紧急情况时迅速通知现场人员；如果紧急情况（如有毒气体释放）可能对公司外以外造成影响的，应明确规定如何向周边影响的公司或居民发出报警。

3.4.3 在指定的紧急集合点，按照花名册清点所有现场人员（包括访客和承包商）；

3.4.4 疏散路线及程序；

3.4.5 搜救程序；

3.4.6 管理应急响应设备的可用性和位置，如个人防护用品PPE、自给式呼吸器(SCBA)、化学防护服、灭火器系统、泄露收集和清理工具包、通讯设备（如对讲机、手机），主要公用工程位置以及急救站、洗眼器和淋浴站的位置；

3.4.7 公司安防管理和控制；

## 业务持续计划和灾难恢复计划

3.4.8 风向评估与通告，如使用风向袋；

3.4.9 可能由邻近公司引发的紧急事件；

3.4.10 制定相关规定，尽可能降低紧急事件带来的后果，包括可能造成的环境影响、对安全操作带来的影响以及装置停止；

### 4、业务持续计划和灾难恢复计划

#### 4.1 火灾

4.1.1 公司全员必须保持对火灾的高度警惕，树立火灾风险防范意识，厂区所有设备均须遵守国家消防安全部门的相关指引。为保障安全，所有危险物品均需按特别管理程序存放管理。

4.1.2 公司所有生产车间、仓库、办公楼及宿舍区域有畅通的消防通道，有足够的消防设备。安全环境部应指派专人定期检查，确保安全信道畅通，消防器材在有效的使用期限内。

4.1.3 当火灾发生时，公司所有员工均有义务报告火灾状况，服从消防指挥。

4.1.4 一旦发生火灾，第一发现人应立即联络环境安全部。视火情组织灭火，将火灾消灭在萌芽状态。

4.1.6 保安人员获知火情后，应及时发出警报，并打开大门以便员工及时疏散。

4.1.7 特殊情况不能按上述方法执行时，由管理层临时决定撤离路线，各部门主管负责对疏散人员进行记录。

4.1.8 若火灾已破坏一些生产设施，应视破坏程度而采取不同的应急补救措施：

4.1.8.1 制造部立即组织内部或外部专业人员对灾难所影响的设备进行合力抢修，以最快的速度使其恢复正常。

4.1.8.2 如有需要，销售部需立即通知客户并根据客户要求、风险及利益等情况排出优先顺序的应急生产计划，照此应急生产计划实施。

#### 4.2 台风暴雨

4.2.1 通常情况下在台风或暴雨来临之前，气象部门会提前通知。收到通知后，安全环境部负责向内部发出防台风暴雨通知，各部门主管组织本部人员按要求做好所辖范围内的各类防范工作。

4.2.2 台风、暴雨发生时，各责任部门，应立即巡查厂区，若有发生漏雨或浸水现象，立即组织力量抢修排洪。

4.2.3 如台风、暴雨灾害造成厂区毁损，按5.8.1.1~5.1.8.3执行。

#### 4.3 地震

4.3.1 若地震在不可预知的情况下发生，要视对工厂的破坏程度而采取不同的应急措施，应按当地主管部门或专家们要求采取补救措施。

4.3.2 若地震在可知的情况下发生，应在发生前将产品、物料及关键性设备转移至安全地带，并调整好相关生产计划，做好产品发运计划。

#### 4.4 关键性设备失效

4.4.1 公司内关键及重要设备，日常均需按要求进行定期维护保养，且应有配件后备。

4.4.2 在购买各类设备时，均要求供应商提供长期维修服务，一旦出现公司内责任人员无法排除的故障时，设备课应立即与设备销售商联络寻求帮助。

4.4.3 若设备修复需较长的时间，责任部门人员应立即通知生管课，及时调整生产计划，保证不影响产品的交货期。

#### 4.5 劳动力资源缺乏

4.5.1 通常需2-3天培训普通岗位员工。

4.5.2 各部门主管在短时间内即可受训上岗执行核心岗位的工作。

4.5.3 大部分车间及QC主管都是从生产第一线核心岗位提拔的，对于操作机器设备均有丰富的经验，可随时上岗。

4.5.4 我公司同当地多家劳务市场建立了良好稳定的长期合作关系。一旦需要，劳务市场可在最短时间内组织劳动力支援生产。通常情况下，临时工可在2天内就绪，正式工可在一周内就绪上岗。

#### 4.6 水电力

## 业务持续计划和灾难恢复计划

4.6.1公司已与当地水电供应部门联络过，要求其断电断水前事先通知公司，以便我司提前安排保证供货。

### 4.7交付受阻

#### 4.7.1交通中断

4.7.1.1当交通受事故或自然灾害影响致使我司交货受阻时，业务部人员应立即通知客户并随时报告交通状况。

4.7.1.2启用在仓库的库存。

### 4.8流行疾病

#### 4.8.1预防措施

4.8.1.1当得知流行疾病爆发时，管理部应高度重视整个厂区的公共卫生，严格把控。

4.8.1.2在流行疾病高发季节，管理部密切关注异常状况，每天定时检查员工体温。

4.8.1.3管理部对所有办公室及宿舍等区域定期消毒，保证员工健康安全；分发预防药物，如在特殊时期提供冰镇饮料等。

#### 4.8.2补救与控制

4.8.2.1一旦个别员工感染了流行疾病，要立即将其送往医院救治，同时，安排人员接替其岗位。在接替岗位前，该人员必须经过相关知识及技能的培训。

### 4.9公司现状

#### 4.9.1原材料库存

4.9.1.1公司的原材料库存，平均都在3个月左右，且每类材料最少都有一家主力供应商。为最大限度降低供应风险，进口原料提前3个月下单预定。

4.9.1.2为保障原材料供应，每种辅助材料均保证有15天的库存在库。

#### 4.9.2火灾控制设施

4.9.2.1防火意识是始终贯穿于公司每位员工心中的理念，在厂区的各个地方均安置有消防设施。目前，厂区约有51处消防栓，140个灭火器，这些设施已远远超过国家标准的要求。

4.9.2.2安全环境部在每年进行一次消防演习。

#### 4.9.3财务状况

4.9.3.12022年度，公司营业额为218540万人民币，同时，我司有充足的现金流支撑，有足够的应对潜在风险。

#### 4.9.4网络支持

4.9.4.1公司目前使用的外部网络系统为VPN(虚拟专用网)，可保证50名员工在公司外的区域上网而实现在家办公。

4.9.4.2通常情况下，对于重要的文件，如图纸，电子邮件，都会进行定期循环备份。